

## ALLMÄNNA VILLKOR

...för uthyrning av stugor, samt bokning av skolresor och gruppresor utan transport.

### VAD, NÄR OCH TILL VEM SKALL JAG BETALA?

Du skall betala publicerat pris för arrangemanget plus eller minus sådana ändringar av skatter som inträffat efter programmets tryckning. Tidpunkt och mottagare av betalning framgår av SÄRSKILDA VILLKOR nedan.

### VAD GÄLLER OM JAG INTE BETALAR I TID?

Äminne skickar ingen påminnelse på obetald anmälningsavgift. Du riskerar då att bokningen avbokas, om betalning är Äminne inte till handa senast det förfallodatum som står på bekräftelsen.

### VAD GÄLLER OM JAG VILL AVBOKA?

Du kan avboka muntligen eller skriftligen till Äminne på tel. +46 (0)498 34011 eller via e-post [info@aminnefritid.se](mailto:info@aminnefritid.se). Vid avbokning gäller avgifter enligt Särskilda Villkor.

### VAD GÄLLER OM JAG BARA VILL ÄNDRA PÅ NÅGOT?

Om möjlighet finns att ändra på delar av bokningen framgår detta av nedanstående Särskilda Villkor. **OBS!** ändring av ankomst eller avresedag räknas som avbokning.

### MEN OM DET HÄNDER MIG NÅGOT?

Du kan skydda dig mot avbokningskostnader genom att köpa ett avbeställningsskydd se under Särskilda Villkor. Du kan avboka fram till 48 timmar före resans start utan annan avgift än en avgift på 20% av stugpris om följande inträffar: (vid senare avbokning utgår full avgift a) dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat Dig själv, maka/make, sambo, Dina eller deras föräldrar, barn, syskon eller medresenär. b) inkallelse till krigsmakten eller civiltjänstgöring. c) det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför Din kontroll, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i Din bostad, som medför att det inte är rimligt att Du ska stå fast vid Din bokning. Du måste kunna styrka Ditt förhinder med intyg från läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyg som inkommer senare än 7 dagar efter avbeställnings datum beaktas ej.

**Avgiften för avbeställningsskydd, ändringsavgift samt bokningsavgift återbetalas ej.**

### VAD HÄNDER OM NÅGOT GÅR SNETT?

Om Din bokning inte kan levereras enligt handlingarna och om inget ersättning kan ordnas, vars skillnader mot det Du bokade är så små att det saknar betydelse för Dig (t.ex. stuga i samma klass och motsvarande läge) så har Du rätt att avboka. Du får då tillbaka allt det Du betalat, med avdrag för värdet av de delar av arrangemanget, som Du ev. redan hunnit utnyttja. Om Du har klagomål måste Du framföra dem till oss inom 1 (en) dygn från ankomstdagen. Fel som uppstår under vistelsen skall rapporteras omedelbart till receptionen. Om Du har underlåtit att söka rättelse under hyrestiden och därmed ej givit oss möjlighet att rätta till eventuella brister, kan Du inte i efterskott kräva ersättning. Om Du inte är nöjd med kompensationen/ersättningen skall detta framföras skriftligen senast 14 dagar efter avresa.

### VAD HÄNDER OM JAG OCH ARRANGÖREN INTE KOMMER ÖVERENS?

Vänd Dig direkt till oss med eventuella klagomål. Om vi inte kommer överens kan Du vända Dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och representanter för researrangörer och konsumenter. Nämndens adress är: Box 174, 101 23 Stockholm.

### SOM ARRANGÖR ÄR VI SKYLDIGA ATT SE TILL ATT:

- Du får en bekräftelse på Din bokning via post eller e-mail.
- Du informeras om alla väsentliga förändringar, som rör Din bokning.
- Du får disponera stugan från det klockslag som angivits på Din bokningsbekräftelse.
- Om Du inte är nöjd med arrangemanget så är det oss Du skall vända Dig till.

### VAD HÄR JAG FÖR SKYLDIGHETER?

- Du har skyldighet att själv kontrollera färdhandlingarna så snart de erhålls. Eventuella felaktigheter måste påtalas omedelbart.
- Du måste följa ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller för stugan, etc. --
- Du ansvarar själv för alla skador, som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att Du eller någon annan i ditt sällskap varit vårdslös. Du får inte använda stugan till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål) och Du får inte låta fler personer övermatta i stugan eller på tomt, än vad Du uppgav i bokningen. Alla personer skall uppges vid bokningstillfället.
- Om klagomål ang. störande uppträdande inkommer till oss har vi rätt att omedelbart vräka hyresgästen om rättelse ej sker omedelbart efter tillsägelse. Samma regler gäller också där det vistas för många personer än antalet som är tillåtet för objektet. I inget av fallen sker återbetalning för resterande hyrestid, däremot är Ni som gäst skyldig att ersätta uthyraren för kostnader som föranletts av det ovan nämnda.

- Om Du har något klagomål gällande objektet skall Du i första hand kontakta receptionen så att eventuella oklarheter kan lösas under Er vistelse.
- Du skall vid bokningstillfället uppges om Du lider av någon typ av allergi så vi har möjlighet att hitta rätt objekt till Dig. Observera att även om det står i beskrivningen för objektet att husdjur/rökning inte är tillåtna, så kan vi ej garantera detta med att det inte har varit något husdjur/rökning i objektet kort tid innan objektet tillträdades.
- Du måste städa ordentligt före avresan om inte annan överenskommelse är gjord. Vid utebliven städning kommer en kostnad att debiteras på minst 1200 kr.

## SÄRSKILDA VILLKOR

### ANMÄLNINGSAVGIFTER

Stuga eller lägenhet -20 %/ objekt/hyrd period  
Skol och gruppresor -100 kr/pers/2 000 kr/grupp.  
Anmälningsavgiften (delbetalning) ska vara Äminne Fritidsanläggning AB senast angivna betalnings dag. Avbeställningsskydd och bokningsavgift TILLKOMMER på anmälningsavgiften.

### AVBESTÄLLNINGSSKYDD

(kan endast tecknas vid bokningstillfället).  
250 kr per stuga/lägenhet.  
50 kr per deltagare vid skolresa/per person gäller grupp.

### AVBESTÄLLNINGSKOSTNADER

(Då avbeställningsskydd ej tecknats eller ej gäller).

### STUGOR OCH LÄGENHETER.

40 dagar eller fler före ankomst 20 %/stuga/lägenhet.  
39-3 dagar eller senare -90%/stuga/lägenhet.  
2-0 dagar före ankomst -100%/stuga/lägenhet.

Alla avbokningar måste vara oss tillhanda innan resan skulle ha påbörjats. Avgiften för avbeställningsskydd, ändringsavgift samt bokningsavgift återbetalas ej.

### ÄNDRINGSAVGIFT

100 kronor per beställning/bokning och tillfälle.  
Överlåtelse av bokning kan ske före avresedagen, pris 250 kr per person eller objekt.

### BETALNINGSVILLKOR

Slutbetalning ska vara arrangören tillhanda senast 40 dagar innan ankomst eller angiven förfallodag.

### BOKNINGSAVGIFT, DRÖJSMÅLSRÄNTA

Vi tillämpar bokningsavgift med 70 kronor. För sent inbetald anmälningsavgift kan innebära att bokningen annulleras.

### Force Majeure

För det fall resan inte kan genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som arrangören inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits är arrangören fri från skadeståndsskyldighet eller andra påföljder. Detsamma gäller även om resans inställelse beror på någon som arrangören anlitat eller annan i tidigare led.

**Vi reserverar oss för lagändringar, prisändringar och tryckfel som ligger utanför vår kontroll.**